Algemene voorwaarden
Deelname aan BAT privé gedragsessies, BAT events of BAT workshops bij hondengedragsexpert Fieke Offringa zijn voor risico van de klant. De organisatie is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook.

De cursist vrijwaart hondengedragsexpert Fieke Offringa voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de cursist geen, onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

De cursist is verplicht lichamelijke beperkingen te melden voordat hij / zij aan een cursus deelneemt.

De organisatie behoudt zich het recht voor een cursist van het terrein te sturen wanneer deze niet de opdrachten van hondengedragsexpert Fieke Offringa opvolgt en dit tot schade zou kunnen leiden.

Het cursusgeld moet voor de eerste les betaald zijn. Bij het niet tijdig betalen wordt de cursist niet toegelaten tot de les.

Bij betaling van het cursusgeld gaat de cursist akkoord met de algemene voorwaarden.

Annulering
Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van een BAT-privé gedrag sessie of een gedragsconsult aan huis wordt het totale bedrag in rekening gebracht. Deze kan niet worden ingehaald.

Wanneer een cursist tijdens een traject besluit te stoppen wordt geen restitutie van het cursusgeld gegeven.

Als een deelnemer van een BAT-event besluit te stoppen wordt geen restitutie van het cursusgeld gegeven.
Bij annulering om welke reden dan ook wordt geen restitutie van het cursusgeld gegeven.

Andere afspraken
⇒ De cursist wordt verwacht op tijd aanwezig te zijn.
⇒ Bij verhindering geeft de cursist dit door via app 06 – 55 77 41 21.
⇒ Op de locatie waar de BAT-privé gedrag sessies zijn, moet de hond zijn aangelijnd.
⇒ Wanneer de hond ziek, loops of andere gebreken heeft, moet de cursist vooraf overleggen met de organisatie of de aanwezigheid mogelijk consequenties heeft.
⇒ De cursist is verplicht poepzakjes bij zich te hebben.
⇒ De hond moet een diervriendelijke halsband dragen of een Y-tuig om hebben.
⇒ Het gebruik van een slipketting of andere hulpmiddelen die stress of pijn veroorzaken bij een hond worden niet toegestaan. Bij twijfel graag overleggen.
⇒ Het advies is een 3 meter lijn te gebruiken. Een flex- of rollijn is niet toegestaan.
⇒ Bij calamiteiten of slecht weer heeft de organisatie het recht de les te annuleren. Dit gebeurt minimaal 1 uur voor aanvang van de les.